

Gentile
<Cognome nome>
<indirizzo>
<Città>

Milano, <Data>

Oggetto: Polizza nr < nr di polizza>
Prodotto < codice + descriz prodotto>

Gentile <Cognome nome>,

desideriamo informarla che, **a partire dal 1° luglio p.v.**, l'attuale call center per i sinistri malattia sarà sostituito dalla **Centrale Operativa telefonica di Unisalute**, società di Unipol Gruppo Finanziario.

Unisalute opera utilizzando una rete di strutture sanitarie selezionate e una Centrale Operativa dove sono sempre presenti anche dei medici. Quindi la competenza medica e la specializzazione rivestiranno un ruolo importante nel darle un servizio di alta qualità, garantendole la massima tempestività e comodità di accesso alle prestazioni sanitarie.

Questa operazione non comporta per lei nessuna modifica né delle sue condizioni contrattuali in corso, né della sua Agenzia di riferimento alla quale la invitiamo a rivolgersi per eventuali ulteriori chiarimenti:

<Nome Agenzia>
<Indirizzo>
<località>
Recapito telefonico e fax agenzia

In caso di sinistro per usufruire delle prestazioni garantite dalla polizza in oggetto presso le **strutture sanitarie convenzionate con Unisalute**, si rivolga alla Centrale Operativa attiva **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 al**

numero verde 800.016.667 (dall'estero 051-6389046)

Consultando il sito www.navale.it troverà l'elenco completo dei centri medici convenzionati

In caso debba sostenere delle spese legate ad un ricovero al di fuori della rete di strutture sanitarie convenzionate, telefoni sempre e comunque al **numero verde 800.016.667** (dall'estero 051-6389046).

In caso abbia invece già sostenuto delle spese per un ricovero al di fuori della rete di strutture convenzionate (sinistro rimborsuale) per avere un rimborso più rapido si rivolga al suo agente Navale di fiducia.

Chi fosse impossibilitato a far riferimento all'agenzia potrà scaricare il modulo di denuncia del sinistro dal sito www.navale.it, compilarlo e inviarlo insieme a copia della documentazione necessaria a: **Unisalute S.p.A – Ufficio Sinistri Managed Care, Via del Gomito, 1 - 40127 Bologna – n° fax dedicato 051-6386182.**

Per le prestazioni di assistenza dovrà continuare a rivolgersi alla centrale Europ Assistance.

Nel ringraziarla dell'attenzione prestataci, cogliamo l'occasione per porgerle i nostri migliori saluti.

Navale
<firma>